

LEGO® SERIOUS PLAY®

Programa de Formación de Facilitadores

Impartido por: César Suárez Uribe



Partner Rasmussen Consulting

Introducción

Bienvenido al programa de formación en el Método LEGO® Serious Play®, FT (Foundation Training).

LEGO SERIOUS PLAY es una metodología para explorar y abordar retos y problemas existentes en tiempo real. No es simplemente un curso. Es un proceso con base científica, que surge de investigaciones extensas en los ámbitos de la gestión empresarial y organizacional, de la psicología y del aprendizaje.

LEGO SERIOUS PLAY (LSP) es un proceso facilitado, y los resultados y el impacto están vinculados directamente a la calidad de la facilitación. El objetivo de nuestro programa de formación para facilitadores LSP es dotar al participante con los conocimientos, confianza y compromiso necesarios para preparar y facilitar procesos con LEGO SERIOUS PLAY, de manera que proporcione el mayor valor al usuario final y que tenga un impacto duradero.

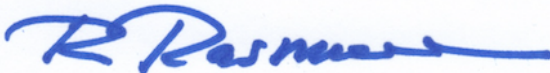
La metodología LEGO SERIOUS PLAY y su marca es propiedad del Grupo LEGO, que ha desarrollado y distribuido el concepto desde 2001. Hasta hace poco tiempo se distribuía exclusivamente a través de un selecto grupo de consultorías, las cuales tenían un acuerdo con el Grupo LEGO. La formación de facilitadores la realizaba solamente el Grupo LEGO.

Desde Mayo del 2010 LEGO SERIOUS PLAY está bajo un esquema de Comunidad, lo que implica también que la formación de facilitadores está disponible a mayor escala, y sin ser necesario tener un acuerdo de licencia con LEGO.

Este programa de formación está pensado para quienes tienen experiencia en la facilitación a grupos. Es adecuado para consultores profesionales, coaches, formadores, educadores, investigadores y también para formadores internos, especialistas en desarrollo organizativo, personal de RR.HH. y responsables de equipos.

Este programa está desarrollado y mantenido por la Asociación de Master Trainers en la Metodología LEGO SERIOUS PLAY de la cual soy miembro.

Sinceramente,



ROBERT RASMUSSEN
CO-CREADOR de la metodología
LEGO SERIOUS PLAY
Principal, Rasmussen Consulting, I/S

Introducción a la metodología LEGO SERIOUS PLAY

LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) es una técnica de reflexión, comunicación y resolución de problemas para usarse con organismos, equipos e individuos. Se basa en investigaciones exhaustivas de los campos de la gestión empresarial, el desarrollo organizativo, la psicología y el aprendizaje, y se basa en el concepto de "conocimiento de las manos".

Hay una serie de creencias fundamentales acerca de las organizaciones y el liderazgo que subyacen a la metodología:

1. Los líderes no tienen todas las respuestas.
2. Su éxito depende de escuchar todas las voces.
3. De forma natural las personas quieren contribuir, ser parte de algo más grande y sentirse dueños
4. Cuando se permite que todos contribuyan y aporten el resultado es una empresa más sostenible.
5. Demasiado a menudo los equipos rinden muy por debajo de su potencial, dejando sin aprovechar el conocimiento y experiencia de sus miembros.
6. La mejor manera de describir el mundo en que vivimos es que es complejo y adaptativo

Basada en estas creencias la metodología ha evolucionado en un paradigma coherente articulado alrededor del Proceso Central y las Siete Técnicas de Aplicación.

El Proceso Central

El Proceso Central es la esencia del método LEGO SERIOUS PLAY; es el código fuente que define que algo es LEGO SERIOUS PLAY. Tiene cuatro pasos fundamentales:

Paso 1

Formulación de la pregunta: Se plantea el desafío de construcción a los participantes, el cual no debe tener una solución obvia o correcta. El encuadre del desafío ha de ser claro y conciso para que los participantes conecten.

Paso 2

Construcción: los participantes dan sentido a lo que saben y lo que pueden imaginar. Y lo hacen construyendo un modelo con los materiales LEGO, y desarrollando una historia que explique el significado del modelo. Durante el proceso los participantes están construyendo nuevo conocimiento en su mente

Proceso Central LEGO SERIOUS PLAY
Paso 1 Formulación de la Pregunta
Paso 2 Construcción
Paso 3 Compartir
Paso 4 Reflexión

Paso 3

Compartir: Las historias se comparten entre los participantes

Paso 4

Reflexión: Para internalizar y afianzar los relatos se promueve una reflexión sobre lo compartido a través del modelo y las historias. Para que un taller basado en LEGO SERIOUS PLAY tenga éxito es fundamental que los participantes se sientan cómodos con el proceso central.

Las Siete Técnicas de Aplicación

Las Técnicas de Aplicación LSP
1. Construcción de un Modelo Individual
2. Construcción de un Modelo Compartido
3. Creación de un Paisaje
4. Establecer Conexiones
5. Construcción de un Sistema
6. Jugar Emergentes y Decisiones
7. Extraer Principios Guía Simples

Toda aplicación de la metodología LEGO SERIOUS PLAY hace uso del Proceso Central mencionado arriba y de uno o más de los 7 niveles del proceso LSP. Cada una de las 7 Técnicas de Aplicación está basada en el dominio de las anteriores. Cuanto mayor sea el número (1-7), más complejo es el problema o reto que la técnica ayudará a resolver. La complejidad no sólo aumenta en términos del problema que se puede resolver, sino también en cuanto a la forma de aplicación del proceso central, es decir, la forma en que el facilitador diseña y facilita el proceso. El programa completo de formación para facilitadores brinda un profundo conocimiento sobre como diseñar y moderar talleres utilizando las Siete Técnicas de aplicación.



Acerca del formador

César Suárez Uribe



Inició su camino con la metodología LEGO SERIOUS PLAY en 2010 con Lucio Margulis y en 2012 fue formado por Robert Rasmussen. Él ha liderado alrededor de 500 talleres de esta metodología en 8 países de Latinoamérica, enfocándose en talleres diseñados a la medida.

César es Ingeniero Industrial (Universidad Javeriana) con una especialización en negocios (Universidad Sergio Arboleda) y una Maestría en Administración de empresas (la Escuela de negocios Inalde), formado como coach practitioner basado en programación neurolingüística, 3 años en un grupo de teatro, cursos en improvisación teatral y clown, es experto en Edutainment (Education and Entertainment) y desarrolla sus talentos en Juego y Estrategia, su compañía desde 2010 en Colombia.

Cesar fue consultor del Plan de las Naciones Unidas para el Desarrollo, jefe de Calidad y Servicio al Cliente, Director de Organización y Desarrollo de Proyectos, Gerente de Unidad de Negocio y Gerente de Operaciones en empresas del sector financiero Colombiano.

Como conferencista se ha presentado ante más de 100.000 personas en 11 países de Latinoamérica en los últimos 10 años.

Él vive con su esposa y dos hijos en Bogotá, Colombia.

Objetivos del Programa

El programa está diseñado para proporcionar al participante, un facilitador con habilidades, con la necesaria información, perspectivas y experiencias para poder preparar y llevar a cabo intervenciones y talleres con la metodología LEGO SERIOUS PLAY. La formación consta de actividades experienciales, teoría, guías para la facilitación e ideas para la aplicación.

Objetivos

1. Experimentar y aprender la metodología LEGO SERIOUS PLAY y sus aplicaciones estándar, Estrategia en Tiempo Real para la Empresa y Estrategia en Tiempo Real para el Equipo
 - a. Profundización en el Proceso Central y las Siete Técnicas de Aplicación
 - b. Comprender la relación entre la metodología y las aplicaciones estándar
 - c. Vivenciar talleres como un usuario final
2. Conocer las experiencias y las teorías que subyacen en la metodología
 - a. Una introducción a los conceptos teóricos y cómo el método los demuestra
 - b. Conocer experiencias de usuario
 - c. Profundizar en partes críticas de la metodología y las aplicaciones (lo que incluye saber en qué partes se puede ser flexible y en cuáles no)
3. Adquirir los conocimientos para desarrollar y facilitar talleres usando LEGO SERIOUS PLAY de manera eficaz.
 - a. Aprender a construir con LEGO
 - b. Ver los diferentes tipos de facilitación necesarios
 - c. Reconocer y reflexionar sobre lo artificial de una situación de formación
4. Practicar el diseño y la preparación de talleres a medida con la metodología LEGO SERIOUS PLAY
 - a. Diseñar y facilitar una parte de un taller, con el feedback del formador y los compañeros
 - b. Entender los aspectos prácticos de usar LEGO SERIOUS PLAY
 - c. Familiarizarse con el Manual del Facilitador



Entregables para el facilitador

Una vez completados los dos módulos de formación el facilitador tendrá

1. Un juego completo de manuales/materiales de facilitación:
 - Introducción a LEGO SERIOUS PLAY, incluyendo historia, porqué y cuando usar el proceso
 - Instrucciones paso-a-paso para facilitar la metodología LEGO SERIOUS PLAY
 - Guías y herramientas para diseñar y preparar talleres a medida
 - La base científica de la metodología LEGO SERIOUS PLAY
 - Instrucciones paso-a-paso para facilitar las aplicaciones estándar
2. La posibilidad de usar sin restricciones la metodología LEGO SERIOUS PLAY y los materiales especiales de la metodología
3. Un documento de cualificación, emitido por Rasmussen Consulting y César Suárez U que demuestra que el facilitador ha completado el programa certificado de formación de facilitadores del proceso LEGO SERIOUSPLAY.
4. Soporte en-línea para la preparación y diseño de los dos primeros talleres basados en la metodología LEGO SERIOUS PLAY

El proceso de Formación

LEGO SERIOUS PLAY es una herramienta muy potente y que ahorra mucho tiempo al cliente y, cómo todas las cosas, necesita tiempo y práctica para dominarla. La formación es el comienzo de un viaje, en el que adaptas constantemente la herramienta LEGO SERIOUS PLAY a tu actividad diaria. La formación es una preparación sólida para comenzar este viaje.

Durante los cuatro días:

- Obtendrás una profunda experiencia directa en el proceso LEGO SERIOUS PLAY. Experimentarás la herramienta desde la perspectiva del usuario final, recibiendo facilitación en una serie de diseños de talleres estándar. En parte de la formación será necesario que hagas algo de roleplay, mientras que en otras partes estarás como tú mismo, como profesional y como individuo.
- Te adentrarás en las razones y la teoría que subyacen al método
- Recibirás instrucciones y recomendaciones basadas en la experiencia sobre como facilitar y liderar un taller con LEGO SERIOUS PLAY
- Recibirás un manual completo del facilitador
- Tendrás tiempo para hacer preguntas sobre todos los aspectos de la metodología, tanto prácticos como teóricos.



Estructura del Programa

El programa de formación de facilitadores es de 4 días. Se ha explorado si sería posible hacerlo en menos tiempo pero los resultados han sido negativos. Los participantes se iban con la sensación de no estar suficientemente preparados y con las herramientas para andar por sí mismos con la metodología.

Vista general del Programa

	Día 1	Día 2	Día 3	Día 4
8.30	Bienvenida e introducción a LSP	Caldeamiento e introducción a los días 2 - 4	ETR para las empresas Construcción del sistema (TA5)	Facilitación del caso de LSP que prepararon en la cena.
9	Desarrollo de habilidades básicas de LSP	ETR para las empresas Desarrollo de habilidades básicas y construcción de identidad individual (TA1)	ETR AT4-5 Rescate (debrief)	ETR- para Equipos Desarrollo de habilidades básicas y construcción de Identidades
10	Conceptos básicos de LSP Teoría y rescate a través del Flow			
11	LSP -TA1 Construcción de modelos individuales	ETR para las empresas: Identidad compartida (TA2)	ETR para las empresas 1era Simulación lúdica (TA6)	Almuerzo
12	Almuerzo	Almuerzo	Almuerzo	
1	Rescate y fundamentos del Construccionismo para LSP	ETR para las Empresas: Identidad compartida (TA 2)	ETR para las empresas 1era Simulación lúdica (TA6)	ETR- para el equipo La vida del equipo El escenario Las conexiones -Simulación lúdica del pasado y del futuro - Principios básicos del equipo (EPB)
2	LSP -TA2 Construcción de modelos compartidos	ETR Construcción de identidad Rescate (debrief)	ETR para las empresas EPB (extracción de principios básicos) (TA7)	
3	Rescate (debrief) Código de conducta de LSP	ETR para las empresas. Escenario y agentes (TA3)		
4	Imaginación a través de LSP		ETR Rescate y cierre	
5	Introducción al manual y cierre de la primera jornada de formación	ETR para las empresas Conexiones (TA4)	Fundamentos básicos para el diseño con LSP Cena y Preparación de un Diseño de un Workshop LSP	Rescate, reflexión y final de la formación. Feedback de los participantes Cierre de la formación